

VITALOX está comprometida con la calidad de las actividades de envasado, almacenamiento y comercialización de gases industriales y de alimentación y comercialización de equipos, materiales y repuestos de soldadura.

VITALOX dispone de un *Sistema de Gestión de Calidad y Ambiental* basado en las normas UNE-EN-ISO 9001:2015 y UNE-EN-ISO 14001:2015. La *Dirección de VITALOX* se compromete a cumplir y comunicar los siguientes valores y compromisos:

1. Mejorar de forma continua la calidad del servicio prestado a nuestros clientes y mejorar nuestro comportamiento frente a los impactos ambientales que se puedan ocasionar.
2. Lograr una mayor competitividad en nuestros mercados basándonos en la confianza y fidelización de nuestros clientes. Asegurando la satisfacción de los mismos con un trato siempre correcto y cumpliendo sus expectativas.
3. Respetar nuestro entorno, que se desarrolla a través de todos los que formamos parte de VITALOX, ayudando de este modo a prevenir la contaminación.
4. Cumplir con los requisitos legales, así como otros requisitos voluntarios que suscribamos, realizando nuestra actividad dentro de un marco de respeto al Medio Ambiente.
5. Impulsar iniciativas de mejora en la calidad y buenas prácticas ambientales, como son la reducción de consumos y la segregación y correcta gestión de los residuos que generamos, proporcionando formación a nuestros empleados para que colaboren activamente en esta causa.

La calidad y gestión ambiental es un compromiso y responsabilidad de todo el personal de VITALOX y participan de forma activa en el mantenimiento y mejora continua de nuestro *Sistema de Gestión de Calidad y Ambiental*.

La *Dirección* se compromete a disponer de los recursos humanos e infraestructura necesarios para cumplir con los requisitos de las actividades que se desarrollan, los objetivos y mejorar continuamente la eficacia de nuestro *Sistema de Gestión de Calidad y Ambiental*. Esta política de la calidad y ambiental es revisada anualmente para su adecuación al contexto de la organización y dirección estratégica. Se comunica y está disponible para las partes interesadas pertinentes.

La Dirección de VITALOX,
Uno de marzo de 2018

